

### 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'gebruiker': de gebruiker van de algemene voorwaarden; 'consument': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep; 'consumentenkoop': de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Dubo Tapijt is gevestigd te Haarlem (kvk 34226398).

### 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een consument waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### 3. Offertes

- Alle door gebruiker uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 8 dagen.
- Gebruiker kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de consument had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Gebruiker is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument schriftelijk binnen 8 dagen bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### 4. Levering

- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af leverancier.
- De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.
- Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen van risico van de consument. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn, met een minimum van 10%.
- Levering: afhalen/bezorgen in Haarlem.
- Gebruiker is niet verplicht koper het recht te geven gekochte producten weer in te ruilen omdat het vaak om gebruikte of speciaal op maat geassembleerde producten gaat.
- Plaatjes kunnen afwijken van de werkelijke producten.

### 5. Levertijd

- De door gebruiker opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen maar zullen de uiteindelijke levertijd, behoudens overmacht met nooit meer dan drie weken overschrijden.
- Bij niet tijdige levering dient de consument gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en gebruiker een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

### 6. Technische eisen enz.

- Indien de in Nederland te leveren artikelen buiten Nederland moeten worden gebruikt is gebruiker er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, doch uitsluitend wanneer bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland uitdrukkelijk melding is gemaakt.

### 7. Garantie

- Gebruiker garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode van min. 1 maand na levering van gebruikte goederen. Bij nieuwe goederen garandeert gebruiker tot een periode van 12 maanden, tenzij duidelijk schriftelijk hiervan wordt afgeweken.
- Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is de gebruiker verplicht binnen 30 dagen nadat de consument hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken te herstellen.
- Ook als het product is thuis bezorgd wordt gebruiker niet verplicht het product aan huis te repareren. Eventuele voorrijkosten bij garantie bedragen ad 75 euro. Consument is verantwoordelijk voor transport en de kosten. Ongefrankeerde pakketten worden dan ook niet aangenomen.
- De gebruiker kan er voor kiezen om de zaken te vervangen.
- De consument kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:
  - De gebruiker tot driemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;
  - Indien de consument aantoonbaar dat de zaken zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen;
- De garantie vervalt indien de consument schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak.
- De consument dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantie-termijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een zaak zijn verwijderd of gewijzigd.
- Alle klachten over garantie etc. moeten schriftelijk en aangetekend worden verstuurd.

### 8. Eigendomsbehoud

Gebruiker blijft volledig eigenaar van een door haar verkochte zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

### 9. Gebreken; klachttermijnen

- De consument dient de gekochte zaken bij levering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de consument na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - Of de juiste zaak is geleverd;
  - Of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze

ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

- Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de consument deze binnen 3 dagen na levering aan gebruiker te melden.
- Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen 5 dagen na ontdekking schriftelijk te melden.

### 10. Prijsverhoging

- Indien gebruiker met de consument een bepaalde prijs overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
- Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de consument de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.
- Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer belooft dan 5%.

### 11. Betaling

- Tenzij anders overeengekomen dient betaling vooraf per bank/giro plaats te vinden of telefonisch vooruit, tenzij anders overeengekomen.
- Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is de consument van rechtswege in verzuim; de consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- In geval van faillissement of surseance van betaling van de consument zijn de vordering van gebruiker en de verplichtingen van de consument jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

### 12. Incassokosten

- Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van consument. In ieder geval is de consument in het geval van een geldvordering verschuldigd:
  - Over de eerste 3000 euro 15%
  - Over het meerdere tot 6.000 euro 10%
  - Over het meerdere tot 15.000 euro 8%
  - Over het meerdere tot 60.000 euro 5%
  - Over het meerdere 3%
- Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### 13. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot een herleveren van de betreffende zaak dan wel restitutie van de koopsom.
- Voor plaatsing van zaken bij consument heeft gebruiker een verzekering gesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag, gebruikelijk in de branche van gebruiker. In het geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak van de consument jegens gebruiker beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het onderhavige geval.
- Voor gebreken in de geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 7 van deze voorwaarden.
- Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen van gebruiker of haar ondergeschikten.

### 14. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen bij gebruiker daaronder begrepen.
- Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en ander verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 4 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichtingen tot schadevergoeding bestaat.
- Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de consument gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandig waarde heeft.

### 15. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin blijft gebruiker bevoegd de consument te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

### 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing.

### 17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Haarlem

Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie. Alle prijzen zijn incl. 19% b.t.w. Na ontvangst van uw betaling nemen wij contact met u op aangaande de aflevering c.q. bezorging van uw bestelling.

Betalingswijze door middel van PIN, iDeal (veilig), Rembours, of via een overschrijving van bank of giro.